

ÁLTALÁNOS PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

a támogató szolgáltatást, a közösségi ellátásokat, alacsonyküszöbű szolgáltatást, utcai szociális munkát és krízisközpontot működtető szolgáltatók befogadására és állami támogatására

A **Nemzeti Erőforrás Miniszter** a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) alapján általános pályázatot hirdet **a támogató szolgáltatást, a közösségi ellátásokat, alacsonyküszöbű szolgáltatást, utcai szociális munkát és krízisközpontot működtető szolgáltatók befogadására és állami támogatására.**

A Nemzeti Erőforrás Miniszter a pályázat teljes lebonyolításával, lefolytatásával a **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalt** (továbbiakban NRSZH) bízta meg.

I.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A pályázat célja:

Magyarország közigazgatási területén működő támogató szolgáltatások, közösségi ellátások és alacsonyküszöbű szolgáltatások, utcai szociális munka, krízisközpontok három évre történő befogadása az ellátó rendszerbe, továbbá a befogadott intézmények működésének fenntartásához évente teljesítményarányos, illetve a komplex alacsonyküszöbű szolgáltatások és utcai szociális munka esetében alapműködést biztosító pénzügyi források biztosítása.

2. A rendelkezésre álló keretösszeg: **6.482.667.750 Ft.**

3. Pályázók köre

Pályázatot nyújthatnak be azok a működési engedéllyel rendelkező, vagy a működési engedélyt módosító, ismételten kérelmező, vagy új működési engedélyt kérelmező fenntartók, akik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal internetes pályázatkezelő felületén megfelelnek a pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Utcái szociális munka esetében kizárólag azok a fenntartók pályázhatnak, akik az utcai szociális munkát jelen pályázat beadási határidejéig jogerőre emelkedett működési engedéllyel végzik.

A191/2008. (VII.30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 5. § (3) bekezdése alapján a támogató szolgáltatás és közösségi alapellátások esetén egy kistérségben, illetve egy fővárosi kerületben egy fenntartó szolgáltatásonként egy szolgáltató támogatására nyújthat be pályázatot.

Előnyben részesül az a pályázó:

- amely a benyújtás időpontját megelőzően pályázati úton elnyert, állami finanszírozásban részesült az adott szolgáltatására, feltéve, ha a hatóságok által végzett helyszíni ellenőrzések súlyos hiányosságot nem tártak fel esetében, továbbá jelentősebb összegű visszafizetési kötelezettsége ezen időszak alatt nem keletkezett.
- hálózatban működik,
- működési engedéllyel rendelkezik,
- ellátatlan, illetve alacsony ellátottsági területre nyújt be pályázatot
- támogató szolgáltatások esetén az a fenntartó,

- aki a Kormányrendelet 2. § (6) bekezdésben foglaltakat meghaladó feladategységnyi személyi segítséget vállal illetve teljesített az első pályázati időszakban
- a szolgáltatás nyújtás ideje az ellátotti igényekhez igazodik, azaz a szolgáltató hétvégén, valamint egy napon belül 8-16 óra közötti időszakon kívül is szolgáltat
- utcai szociális munka esetén az a fenntartó,
 - aki az utcai szociális munkát 2011. január 1-e előtt jogerőre emelkedett működési engedéllyel végzik,
 - aki megfelelő háttérintézménnyel (szállásnyújtás, nappali ellátás, stb.) rendelkezik, vagy más fenntartóval erre vonatkozó megállapodást kötött

Támogató szolgáltatások:

Az a fenntartó pályázhat, amely vállalja a minimális teljesítményhatár – 3000 feladategység – ellátását. A szolgáltatás nyújtása során évente legalább 1200 feladategységet személyi segítséssel kell biztosítani.

Közösségi alapellátások:

Az a fenntartó pályázhat, amely vállalja a minimális teljesítményhatár – éves átlagban 40 ellátott - ellátását. A pályázó - a minimum felett vállaltakat figyelembe véve - teljesítményarányosan kap finanszírozást, figyelemmel a területi mutatókra (ellátási kapacitás, ellátási igény, adott területre eső maximum költségvetési keret).

Alacsonyküszöbű szolgáltatás

Azon fenntartó nyújthat be pályázatot, amely biztosítja a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. Alacsonyküszöbű ellátást egy fenntartó egy ellátási területen egy szolgálattal pályázhat meg, figyelemmel a Kormányrendelet 3. § (1) és (2) bekezdés szerinti ellátási terület szabályokra (1 sz. melléklet), valamint jelen pályázati felhívás III/2. Alacsonyküszöbű szolgáltatás 2.1. pontjára. Ha fenntartó több szolgálatra nyújtja be pályázatát (több működési engedéllyel rendelkezik), akkor szakmai anyagainak bírálatakor a bíráló bizottság a szolgálatok anyagát külön-külön és összességében is bírálja.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munkát jelen pályázat beadási határidejéig jogerőre emelkedett működési engedéllyel végző fenntartó pályázhat, aki az eddigi ellátási területén illetékes regionális Diszpécserszolgálattal a külön jogszabályban meghatározott együttműködési megállapodással rendelkezik, figyelemmel a Kormányrendelet 3. § (1) és (2) bekezdés szerinti ellátási terület szabályokra (1 sz. melléklet).

Krízisközpont

Krízisközpont működtetésére olyan fenntartó pályázhat, aki a megyében családok átmeneti otthona működési engedéllyel rendelkezik. Megyénként egy szolgáltató támogatására nyújthat be pályázatot.

4. Finanszírozási időszak

A 2011. évben benyújtható pályázatok esetében 2012. január 01-től 2014. december 31. napjáig terjedő időszak, amennyiben a befogadott folyamatosan teljesíti a kiírás feltételeit.

5. A pályázatok benyújtásának módja és helye

Minden szolgáltatásra külön pályázatot kell benyújtani. A pályázatot a szolgáltató Fenntartójának elektronikus úton kell benyújtania a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázatkezelő rendszerén keresztül lehet rögzíteni.

A pályázó a <https://pkr.nrszh.hu> honlapra való belépése után a Szociális Regiszter használatához megadott felhasználónevével és jelszavával válik jogosulttá a pályázat beadására. Amennyiben nem rendelkezik ilyen felhasználónévvel és jelszóval, abban az esetben a honlapra történő belépés után a Regisztráció menüpont alatt kérhet a belépéshez szükséges adatokat.

6. A pályázathoz a pályázat kezelő rendszerben rögzíteni kell:

Kizárólag befogadásban eddig még nem részesült pályázók esetében:

- a szolgáltató szakmai programját,
- a működési engedély másolatát vagy a működési engedély iránti kérelemnek, illetve a működési engedély módosítása, ismételt kiadása iránti kérelemnek a működést engedélyező szerv által érkeztetett példányának a másolatát,
- már működő szolgáltatások esetén az előző évről készített szakmai, működési és pénzügyi beszámolót,
- munkatársak – szolgáltatással összefüggésben lévő - végzettséget igazoló tanúsítványait,
- a pályázó és – ha a szolgáltató jogi személy – a szolgáltató nyilatkozatát arról, hogy nincs köztartozása,
- a pályázónak a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény alapján benyújtandó nyilatkozatát, és – a nyilatkozat tartalmától függően – közzétételi kérelmét.
- A társulási szerződés másolatát, ha a fenntartó intézményi társulás vagy települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulása.
- **közösségi alapellátások esetén** a közösségi munkacsoport tagjaival és a területi pszichiátriai, addiktológiai gondozó intézettel és más egészségügyi szolgáltatókkal kötött, külön jogszabály szerinti együttműködési megállapodások másolatát és azok részletes tartalmát,
- **alacsonyküszöbű szolgáltatások** esetében az egészségügyi – szociális intézményekkel kötött együttműködési megállapodások tartalmát,
- **támogató szolgálat** esetén az általuk használt gépjármű/gépjárművek forgalmi engedélyének/engedélyeinek másolatát,
- **utcai szociális munka esetén** az ellátási terület jellemzőiről – hajléktalan személyek előfordulásáról, a szolgáltatások elhelyezkedéséről, a terület környezeti jellemzőiről – készített szociális térképet és a diszpécserszolgálattal kötött, jogszabályban meghatározott együttműködési megállapodás másolatát,
- **krízisközpont mellett működtetett félutas ház esetén** a félutas ház elhelyezésére szolgáló ingatlan tulajdoni lapjának másolatát, továbbá – ha a tulajdoni lap másolata a használati jogcímet nem igazolja – a használati jogcímet bizonyító egyéb okirat másolatát,

7. A pályázatok benyújtásának határideje

A pályázatok beadási határideje **2011. szeptember 23.** (24 óra).

Benyújtottnak minősül az a pályázat, amely a <https://pkr.nrszh.hu> pályázatkezelő rendszerében véglegesítésre került.

8. Pályázatkezelő

A pályázat érvényességének vizsgálata

A benyújtott pályázatokat az NRSZH elektronikus rendszere iktatja, pályázati azonosítóval látja el, majd formailag ellenőrzi a beadási határidő lejártát követő 5 munkanapon belül. A pályázatok formai ellenőrzésének kritériumai az alábbiak:

- a) a pályázat kitöltöttsége, megfelelősége, kötelező mellékletek megléte,
- b) a pályázó szervezetnek a pályázat benyújtására való jogosultsága.

Ha nem a Kormányrendelet 1. § (2) a) és (3) bekezdés szerinti fenntartó nyújtotta be a pályázatot, az érvénytelen, hiánypótlásnak nincs helye. A döntés-előkészítés során a pályázati űrlapok értékelésére

elektronikus úton kerül sor. Az értékelés eredménye alapul szolgál a szakmai bírálathoz. A bíráló részletes szakmai szempontrendszerét a pályázati felhívás ellátási típusokra vonatkozó pontjai tartalmazzák.

9. Hiánypótlás módja

Hiányosan beadott pályázat esetén a Hivatal a pályázót egy alkalommal az elektronikus pályázatkezelő rendszere útján – a felhívásnak az elektronikus pályázatkezelő rendszerben a pályázó számára rendelkezésre álló értesítési tárhelyre érkezésétől (a továbbiakban: tárhelyre érkezés) számított 8 napos határidővel – hiánypótlásra hívja fel. A felszólítás elektronikus formában kerül megküldésre a pályázati úrlapon megadott fenntartói e-mail címre. Az értesítés tartalmazza a hiányosságokat, valamint a hiánypótlás módját.

Határidőben benyújtottnak minősül az a hiánypótlás, amely legkésőbb a hiánypótlási felhívás megküldésétől számított 8 napon belül (a határidő utolsó napján 24.00 óráig) elektronikus úton az NRSZH részére a pályázatkezelő rendszeren keresztül benyújtásra került. Ezúton hívjuk fel a pályázatot benyújtani kívánó fenntartók figyelmét arra, hogy az eredményes pályázatok érdekében a pályázati időszakban elektronikus üzeneteket folyamatosan kövessék nyomon.

Amennyiben a pályázó nem pótolta a hiányosságokat vagy azoknak nem a hiánypótlási felhívásban meghatározott módon tett eleget a felszólításban megjelölt határidőre, úgy további hiánypótlásra nincs lehetőség. Ebben az esetben az NRSZH megállapítja a pályázat érvénytelenségét és az érvénytelenség okát, majd a pályázatot a megállapításával együtt átadja a pályázati bizottságnak. A pályázati bizottság a miniszter számára továbbítja az érvénytelenné nyilvánítást, s a miniszter dönt a végleges érvénytelenségről. Az érvénytelenné nyilvánítás ellen jogorvoslatnak helye nincs.

10. A Pályázati Bizottság nem javasolja támogatásra azon pályázót, amely

- a) a pályázatot határidőn túl nyújtja be, vagy a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem vagy nem megfelelően tesz eleget, nem felel meg a jogszabályokban és a pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek,
- b) a szakmai programját nem hangolta össze az ellátási terület szükségleteivel és a vállalt feladattal,
- c) nem magalapozott pénzügyi-gazdálkodási tervet nyújtott be: a tervezett bevételek nem teljesíthetők, a kiadások nem állnak összhangban a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel és a vállalt feladatokkal, vagy a szolgáltató működésének pénzügyi feltételei egyéb okból nem biztosítottak,
- d) a benyújtott támogatás iránti kérelmében megtévesztő vagy valótlan adatot szolgáltatott,
- e) korábbi pályázati program megvalósítása során, illetve a működtetés alatt engedély nélkül eltért a támogatási szerződésben foglaltaktól,
- f) korábban a támogatóval valótlan, megtévesztésre alkalmas adatokat közölt a támogatás felhasználásával kapcsolatban,
- g) az előző finanszírozási időszakra vonatkozó ellenőrzések tapasztalatai alapján nem látja biztosítottnak az ellátás jogszerű működtetését, az ellenőrzések súlyos jogsértést tártak fel, jelentős összegű visszafizetési kötelezettsége keletkezett, illetve 100.000 Ft vagy a feletti szociális-, gyermekvédelmi bírság került kiszabásra.

11. A Pályázati Bizottság javaslatot tesz a támogatandó pályázatokról. A bizottság javaslatát az NRSZH 8 napon belül döntésre terjeszti fel a miniszternek. A Miniszter 8 napon belül dönt a pályázók személyéről, támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások támogatására kiírt általános pályázat esetén az alaptámogatás és az egy feladategységre jutó támogatás általános összegéről. Az NRSZH főigazgatója a miniszteri döntést követően 8 napon belül meghatározza a pályázó finanszírozott ellátási területét, a támogató szolgáltatás és közösségi alapellátások esetén a finanszírozási szerződésben az első költségvetési év feladatmutatóját, és az első költségvetési év támogatásának összegét, kiegészítő működési támogatás biztosítása esetében annak feltételeit.

Az NRSZH a döntést követő 8 napon belül értesítést küld a pályázat elbírálásáról, és az eredményeket közzéteszi. Elutasítás esetén az értesítésnek tartalmaznia kell az elutasítás indokait. A pályázatokkal kapcsolatos döntések a www.kormany.hu/hu/nemzeti-eroforras-miniszterium, valamint a

www.nrszh.hu honlapon kerülnek közzétételre. A döntés ellen jogorvoslati kérelem benyújtásának helye nincs. A befogadási döntésről szóló értesítések tartalmazzák a szerződéskötés feltételeit és az ahhoz szükséges dokumentumok beküldési határidejét, módját.

12. Szerződéskötés

A támogatás igénybevételére a tárgyévre kötött finanszírozási szerződés alapján van mód. A finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat a pályázónak az értesítésben megjelölt határidőre kell megküldenie. Az NRSZH a beérkezett dokumentációkat megvizsgálja, és amennyiben a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok valamelyike nem áll rendelkezésére vagy hiányos, az NRSZH a Fenntartót 8 napos határidővel, egy alkalommal elektronikus úton hiánypótlásra szólítja fel. Érvényét veszti a támogatási döntés, ha a szerződés a támogatásról szóló értesítésben megjelölt határidőn belül a pályázó mulasztásából, vagy neki felróható egyéb okból nem jön létre. A Fenntartóval szerződéskötéshez szükséges valamennyi feltétel határidőben való teljesülése esetén a finanszírozási szerződést az NRSZH köti meg. Finanszírozási szerződés minta a 2 sz. mellékletben jelenik meg.

13. A finanszírozás módja

A nyertes pályázókkal kötött finanszírozási szerződés alapján a szerződésben meghatározott támogatási összeget a fenntartó székhelye szerint illetékes igazgatóság, magyarországi székhellyel nem rendelkező fenntartó esetén a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága folyósítja.

Az NRSZH a támogatást, a miniszteri döntés alapján, az ajánlottnál kisebb szolgáltatói teljesítmény alapján is megállapíthatja. Az NRSZH a finanszírozási szerződésben meghatározza a Kormányrendelet 10. § (6) bekezdésében foglaltakat.

14.A támogatás elszámolása és ellenőrzése

A fenntartó évente, a tárgyévet követő év február 28-ig, a finanszírozási szerződés évközi megszűnése esetén a megszűnéstől számított 30 napon belül elszámolást nyújt be a Hivatalhoz a tárgyévben igénybe vett működési támogatásról. Az elszámolást a Hivatal elektronikus pályázatkezelő rendszere útján kell elkészíteni, majd a kinyomtatott és aláírt elszámolást kell a Hivatalhoz benyújtani. Az elszámolást a Hivatal megvizsgálja, és a fenntartót szükség esetén – egy alkalommal, legfeljebb 8 napos határidővel – hiánypótlásra hívja fel. Az elszámolások elfogadásáról a Hivatal a beérkezést követő 30 napon belül dönt. A döntésről 5 napon belül értesíteni kell a fenntartót, valamint elektronikus levélben – az elszámoló adatlapok másolatának egyidejű megküldésével – a folyósító és az ellenőrző igazgatóságot. A Hivatal az elszámolást elutasítja, ha abból a feladatellátás, illetve a feladatmutatók teljesítése nem állapítható meg

A pályázat szerint támogatásra kerülő feladat megvalósításáról szóló éves elszámolást a finanszírozási szerződés és melléklete tartalmazza.

A negyedéves beszámolóra vonatkozó rendelkezéseket a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet tartalmazza – kivétel krízisközpont.

15.További információk

A pályázat kiírója fenntartja a jogot, hogy a döntést követően, amennyiben a pályázati célra rendelkezésre álló keretösszeget - a beérkezett pályázatok száma vagy tartalma miatt - nem tudta felhasználni, úgy további beadási határidőt és/vagy módosított feltételeket határozzon meg egy módosított pályázati felhívás keretében.

Jelen Pályázati Felhívás, valamint a hivatkozott Kormányrendelet együtt képezik a pályázati dokumentációt és tartalmazzák a pályázáshoz szükséges összes feltételt. A pályázati űrlap kitölthető a <https://pkr.nrszh.hu> honlapon. A pályázó kizárólag az on-line felületen jogosult a pályázatát benyújtani.

További kiegészítő információk találhatóak a www.kormany.hu/hu/nemzeti-eroforras-miniszterium, valamint a www.nrszh.hu honlapokon, amelyek tartalmazzák a jelenlegi szolgáltatások elhelyezkedését, számát, adatát, a települések lakosságszámát, az egyes településeken a támogató szolgáltatást potenciálisan igénybe vevő fogyatékos személyek számát, továbbá a pszichiátriai gondozók ellátott pszichiátriai betegek számát, szenvedélybetegek számát településekre vetítve.

A benyújtott pályázatok szakmai tartalmi elemeit kizárólag ezen tájékoztató adatok felhasználásával fogadjuk el.

A pályázattal kapcsolatos felkészítést és további szakmai felvilágosítást a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztálya munkatársai biztosítanak, a következők szerint:

Információ típusa:	Szakmai munkatárs neve	Telefonszám	E-mail cím
Támogató szolgáltatások	Velkei Mariann	462-6617; 30/4326877	velkeim@nrszh.hu
	Nagy Annamária	462-6617	nagyannamaria@nrszh.hu
Közösségi ellátások	Farkas-Angyalos Zita	462-6617	angyalosz@nrszh.hu
	Beluczki Bernadett	462-6616	belucz kib@nrszh.hu
Utcai szociális munka	Bíró Endre	462-6616	biroend@nrszh.hu
	Györe András	462-6619	gyorea@nrszh.hu
Kriszis ellátás	Barnáné dr. Matazsdi Edit	462-6616	matazsdi@nrszh.hu
	Molnár Tamás	462-6616	molnart@nrszh.hu
Általános szakmai kérdések	Farkasné Farkas Gyöngyi	462-6613; 30/5845606	farkasnefgy@nrszh.hu
	Győri-Zöld Nikoletta	462-6614; 30/5323787	gyorizoldn@nrszh.hu
Elektronikus pályázatkezelő felület használata, belépés	Takács Péter	462-6616	takacsp@nrszh.hu
	Obreczán-Köller Zsófia	462-6615	kollerzs@nrszh.hu
	Tiszai Tiborné	462-6620; 30/2595537	tiszait@nrszh.hu

II.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

1./ A pályázat célja:

A támogató szolgáltatás feladatainak biztonságos ellátásához való hozzájárulás, a szolgáltatások működési költségeinek támogatása, amely a fogyatékos emberek lakókörnyezetbe integrált ellátását biztosítja, továbbá megfelel az alábbiakban foglalt minőségi kritériumoknak:

- valós szükségletet elégít ki, elsősorban súlyosan halmozottan fogyatékos emberek lakókörnyezetbe integrált ellátását biztosítja,
- rugalmas, az ellátás terület adottságait figyelembe vevő, hatékony szolgáltatást nyújt,
- megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett szolgáltatást nyújt,
- segíti az ellátottakat munkaerő-piacra való kijutásban és a munkahelyre való eljutásban,
- a szolgáltatás nyújtás ideje az ellátotti igényekhez igazodik, azaz a szolgáltató hétvégén, valamint egy napon belül 8-16 óra közötti időszakon kívül is szolgált,
- az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel elősegítése, fenntartása,
- segíti az igénybevevő közoktatási, felsőoktatási, felnőttképzési, szakképzési intézménybe való eljutását, elősegítve ezzel az ellátottak integrációját,
- együttműködési megállapodással rendelkezik más szociális szolgáltatóval és egyéb szervezetekkel való közös feladatellátásra,
- a jogszabály alapján igénybe vehető szolgáltatásokat a fogyatékoság jellegéhez igazodóan és személyre szabottan biztosítja.

2./ Célcsoport:

- Az 1993. évi III. tv. 65/C § szerint szociálisan rászorult személyek
- látás-,
- hallás-,
- mozgás-,
- értelmi-,
- autizmussal élő,
- súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek

3./ Kötelező tevékenységek:

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

4./ A pályázaton igényelhető támogatás összege és formája

A pályázaton igényelhető támogatás összege a szolgáltató teljesítményvállalásától függ. Formája: vissza nem térítendő támogatás.

5./ A pályázható támogatási összeg összetevői:

a./ Alaptámogatás, amely a szolgáltatás működési - fenntartási költségeihez és működési kiadásokhoz adott támogatás, így a helyiséghasználathoz, közműhasználathoz kapcsolódó költségek, az információszolgáltatás, a vezetői tevékenység költségének részleges fedezetére szolgál. Összege egységesen 3 millió Ft. Felhasználásának feltétele, hogy a kötelezően teljesítendő feladatmutató – az évi 3000 feladategység –

megvalósuljon. A szolgáltatás nyújtása során évente legalább 1200 feladategységet személyi segítséssel kell biztosítani.

b./Teljesítménytámogatás a vállalt feladategység után járó támogatási összeg. Ennek mértékét a jelen kiírásban nem lehet pontosan megadni, mert az a befogadott pályázatok adataitól is függ. A támogatási igény pályázói meghatározásakor szállítás esetében 1500 Ft, $\pm 10\%$ összegű, személyi segítség esetében 2000 Ft, $\pm 10\%$ összegű, 3000 feladategység feletti befogadott személyi segítői kapacitás esetében 2200 Ft, $\pm 10\%$ összegű támogatással számolhat.

Amennyiben a vállalat feladatmutató nem teljesül, a támogatás teljesítmény hiányra eső részét vissza kell fizetni.

c./Kiegészítő – működési támogatás.

A szolgáltatások területi lefedettsége, az ellátási hiányok pótlása, a hatékony szervezeti működtetés elősegítése, illetve a magasabb költséggel ellátható területek ellátása érdekében az egy feladategységre jutó támogatás meghatározott ellátási területre az általánosnál legfeljebb 20 százalékkal magasabb összegben is megállapítható.

Erről a Bizottság a Kormányrendelet 6. § (8) bekezdése szerint javaslatot tehet. Erre a pályázónak nem kell külön adatot szolgáltatni és igényt bejelenteni. A pályázati eljárás során a Kormányrendelet szerinti feltételek megléte esetén a pályázóval egyeztetésre kerülhet sor.

6./ Szakmai és teljesítmény - mutatók:

a./ személyi segítő szolgáltatások esetén:

- Az ellátásban egy év alatt részesülő fogyatékos személyek létszáma

Egy ellátottnak kell tekinteni azt az ellátásra jogosult természetes személyt, aki a tárgyévben legkevesebb egy óra – halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek esetében 40 perc, illetve legalább egy havi átlagban napi 6 órát - halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek esetében napi 4 órát - meg nem haladó időtartamban személyi segítő szolgáltatást vett igénybe.

Az így számított mérőszámot fő/ év mutatószámmal kell kifejezni.

b./ Szállítási szolgáltatás esetén

- Szállítási szolgáltatásban részesülő személyek száma

A szállítási szolgáltatásra jogosult személy szállítása esetén minden megtett 5 km egy feladategységnek tekintendő.

- Szállítás igazolás alapján kísérelővel szállíthatók száma

Pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazoltan csak állandó felügyelet mellett szállítható ellátottak

7. Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer:

A pályázatok értékelését a szakértői pályázati bizottság a kormányrendeletben, és az itt meghatározott kritériumok, szempontrendszer szerint végzi.

- A szolgáltatásra az ellátási területen élő rászorultak érdekében szükség van-e az ellátási terület szolgáltatási jellemzői – így a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások, azok kapacitása, férőhelyeinek száma, illetve a szolgáltatás ellátórendszerre gyakorolt várható hatása – alapján.
- A szakmai programban foglaltak – így a szolgáltatáselemek, tevékenységek valamint a szakmai program megvalósításának várható következményei illeszkednek-e az ellátási területen élő rászorultak szükségleteihez és a szakmai ajánláshoz.
- A támogató szolgáltatás költségvetésének illeszkedése a szakmai program elemeihez.
- A támogató szolgáltatás szakmai hatósági ellenőrzésének tapasztalatai.
- A szolgáltatás szakmai mutatóinak megalapozottsága.
- A szolgáltatás hatékonyság mutatóinak bemutatása.
- A szolgáltatásnyújtás eddigi időtartalmának bemutatása.

- A munkatársak rendelkeznek a végzettséget igazoló tanúsítvánnyal szakmai ismeretei (alapképesítések, munkakör betöltéséhez szükséges tanfolyam elvégzése, egyéb szakmai kompetenciák (itt minőségi többletet jelentenek azok a tanfolyamok, képzések, melyek a kollégák szakmai kompetenciáit emelik, bővítik).
- A szolgáltatás kapcsolódása együttműködési megállapodás alapján más szociális szolgáltatásokhoz, és egyéb egészségügyi, rehabilitációs, oktatási, foglalkoztatási szolgáltatásokhoz.

III. KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSOK

III/1. KÖZÖSSÉGI ALAPELLÁTÁSOK

1.1 A pályázat célja

A közösségi ellátás (szenvedélybetegek és krónikus pszichiátriai betegek részére) szakmai és szervezési feladatainak biztonságos ellátásához való hozzájárulás, a szolgáltatások működési költségeinek támogatása, a biztonságos működéshez szükséges pénzügyi feltételek megteremtése, igazodva a szolgáltatók, intézmények feladatellátásának mennyiségi és minőségi mutatóihoz.

A közösségi ellátások szakmai kereteire a hatályos jogszabályi hivatkozások, illetve a szakmai ajánlás és a potenciális kapacitásmutatók (szociális és egészségügyi) mérvadóak.

Azon szolgáltatások támogatása, amelyek:

- valós szükségleteket elégítenek ki,
- pszichiátriai-, szenvedélybetegségből adódó életviteli támogatás rehabilitációs folyamatban,
- rugalmas, az ellátás terület adottságait figyelembe vevő, hatékony szolgáltatást nyújtanak,
- a szolgáltatásai aktivizálják a célcsoportot és a társadalmi környezetet,
- nyitottak és együttműködők más szolgáltatóval való közös feladatvégzésre a szociális ágazaton belül és azon túl egyaránt,
- ahol a szolgáltatás a szakmai ajánlás szerint valósul meg,
- ahol a szolgáltató a működési területen rendelkezik az érintettek fogadására alkalmas helyiséggel.

1.2./ Célcsoport

Saját otthonában élő, nem veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető állapotú pszichiátriai beteg, akik az alábbi BNO kóddal rendelkeznek:

- BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy 20-99 diagnóziskódba tartozó ellátott, valamint a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladatmutató, amely éves szinten nem haladja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 10 százalékát. Akinek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és aki önálló életvezetésében, valamint szociális helyzete javításában igényel segítséget, aki a reintegrációs folyamatba csak komplex pszicho-szociális rehabilitációs eszközökkel vonható be.

Szenvedélybetegek (addiktológiai problémával közvetve vagy közvetlenül érintett személyek):

- a BNO 10 kódkönyv F 10-19 diagnóziskódba sorolható, vagy egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarokban - különösen játék- vagy munkaszünetében, társfüggőségben, codependenciában - szenvedő ellátott, valamint a BNO 10 kódkönyv F 10-19 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladatmutató, amely éves szinten nem haladja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 30 százalékát.

1.3./ A pályázaton igényelhető támogatás formája és összege

A közösségi alapellátások támogatása teljesítményarányos. A vállalt feladategység felett a fenntartónak az ellátottal érvényes megállapodását, illetve a várólista adatát kell bemutatnia.

Amennyiben a vállalt feladategység felett igény jelenik meg a szolgáltatónál (várólista) teljesítményfinanszírozási igényt nyújtható be. A teljesítménytámogatások elbírálása évente egyszer történik meg.

Közösségi ellátások során a teljesítménytámogatás összege éves viszonylatban ellátottanként 150.000 F/év támogatás. A működési alaptámogatás éves viszonylatban: 2.000.000 Ft.

Az igénybe vehető legmagasabb támogatás összege a szerződés szerinti összeg.

1.4./ A pályázatok elbírálásának szakmai szempontrendszere és határideje

A pályázatok értékelését a szakértői pályázati bizottság az alábbi szempontrendszer szerint végzi:

Közösségi ellátások

- Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői – így a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások, azok kapacitása, férőhelyeinek száma, illetve a szolgáltatás ellátórendszerre gyakorolt várható hatása – alapján az új szolgáltatásra az ellátási területen élő rászorultak érdekében szükség van.
- A szakmai programban foglaltak – így a szolgáltatáselemek, tevékenységek valamint a szakmai program megvalósításának várható következményei – illeszkednek az ellátási területen élő rászorultak szükségleteihez.
- A költségvetés megalapozottsága, áttekinthetősége, teljesíthetősége, arányossága, realitása.
- Költséghatékonyság – a javasolt kiadások szükségessége, indokoltsága.
- A kiadások összhangban állnak a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel.
- A pályázati program megvalósításában közreműködő szolgáltatók, szervezetek, intézmények, stb. együttműködésének várható hatása a célcsoportra, szakmai munka fejlődésére.
- A nyújtott szolgáltatások illeszkedése az ellátottak számához, és ellátási igényeihez, szükségleteihez.
- A szakmai program (hatályos jogszabályok alapján) megalapozottsága, szakmai ajánláshoz illeszkedése.
- A szakmai – hatósági ellenőrzés eredménye (ahol megtörtént).
- A szolgáltatás indikátorainak, hatékonyságmutatóinak, adatoknak a bemutatása.
- A szükségletfelmérés tartalma. Már működő szolgáltatások esetében a célcsoport valós szükségleteinek bemutatása.
- A szolgáltatásnyújtás eddigi időtartalmának bemutatása (hány éve működik eredményesen).
- A közösségi gondozó és koordinátor végzettségének - figyelemmel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/I. § - ára – és egyéb kompetenciáinak bemutatása.
- A szolgáltató működési területén a klienseket fogadó helyiség bemutatása.
- A szolgáltató biztosítja a szupervíziót.
- A szolgáltatás kapcsolódása más szolgáltatásokkal, hálózati munka bemutatása, országos szakmai szervezetekkel való kapcsolat bemutatása.

III/2.

ALACSONYKÜSZÖBŰ SZOLGÁLTATÁS

2.1./ A pályázat célja:

A pályázat célja: területi lefedettség érdekében azon szolgáltatások támogatása, amelyek a hatályos jogszabályokban foglalt feltételek szerint végeznek alacsonyküszöbű tevékenységet.

A pályázat során az alacsonyküszöbű ellátás szakmai ajánlásával összhangban lévő szolgáltatások kerülnek finanszírozásra minimálisan 30.000 fős lakosú településeken, illetve 30.000 lakossal rendelkező kistérségben

A finanszírozható ellátási körzetenkénti szolgálatok számát a honlapon tekinthetik meg.

2.2./ Célcsoport:

Szerhasználók, akik között megtalálhatók a deviáns életvitelű fiatalok, a nehezen elérhető csoportok, magas kockázati csoportok és az illegális drogokat kipróbálók, illetve hozzátartozóik, közvetett és közvetlen környezetük.

Azon szolgáltatások támogatása, akik az alábbiakat mutatják be:

- szükségletfelmérés: elért, illetve elérni kívánt ellátotti célcsoportot (létszám, szerhasználati szokások, életkori sajátosságok, stb.)
- a szolgáltatással elért, elérni kívánt előző évi illetve tervezett létszám adatokat (éves forgalmi adatok)
- az ellátási területet jellemzését
- célcsoport elérését
- szakmai program tevékenységelemeinek leírását, az elérni kívánt eredményeket,
- a szolgáltató szakmai tapasztalatait.

2.3./ A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

Támogatott alaptevékenységek, melyek közül kettő biztosítása kötelező alapfeltétel.

- Pszicho-szociális intervenciók
- Információs, felvilágosító szolgáltatások
- Megkereső munka

Kiegészítő tevékenységek, melyek önállóan nem, kizárólag a meghatározott alaptevékenységekkel együtt pályázhatóak:

- Telefonos, információs vonal
- Partiszervíz
- Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások (fertőző betegségek prevenciója)
- Drop In „toppanj be központ”

2.3./ A pályázaton igényelhető támogatás formája és összege

Az alacsonyküszöbű szolgáltatások esetében minimum 6.000.000 Ft, maximum 10.000.000 Ft működési támogatás igénylésére van lehetőség 30.000 állandó lakosság szám esetében.

2.4./ A pályázatok elbírálásának szakmai szempontrendszere és határideje

A pályázatok értékelését a szakértői pályázati bizottság az alábbi szempontrendszer szerint végzi:

- A támogatandó tevékenységi formák megszervezésének szakmaisága, (indokoltsága, hatékonysága).
- A korábban már megvalósult program objektíven alátámasztható mutatói a program eredményeire vonatkozóan (forgalmi adatok, ügyeleti idő, eszközök fogyása stb.).
- Mennyire felel meg a pályázati program a célcsoportok szükségleteinek? Hogyan segíti elérésüket?
- Mennyire szükségesek a tervezett kiadások a program megvalósításához?
- Mennyire felel meg a pályázati program a „Nemzeti Stratégia a kábítószer-probléma kezelésére” című dokumentum céljainak és prioritásainak, illetve az alacsonyküszöbű szolgáltatásokra vonatkozó szakmai ajánlásban foglaltaknak?
- Milyen módon segíti az ellátottakat az egyéb intézményekkel történő együttműködés? - Intézmény/szervezet neve, feladatköre, kapcsolattartó személy (pl.: a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való kapcsolattartás bemutatása, egyéb szociális-, egészségügyi, illetve egyéb szolgáltatóval való együttműködés).

- A pályázati űrlapokban bemutatott szakmai adatok

IV.

Krízisközpont

1./ A pályázat célja:

A krízisközpontok támogatása. A központ azon érintettek, áldozatok számára nyújt speciális szolgáltatásokat, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) következtében olyan krízishelyzetbe kerültek, amely során a kialakult helyzetet sem a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett bántalmazottak természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani.

2./ Célcsoport:

A krízisközpont azon érintettek, áldozatok számára nyújt speciális szolgáltatásokat, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) következtében olyan krízishelyzetbe kerültek, amely során a kialakult helyzetet sem a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett bántalmazottak természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani. Ezen belül szolgáltatást nyújt a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyeknek és azon velük egy háztartásban élő személyeknek, akiknek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján kötelesek.

3./ A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

A támogatott tevékenységek a szakmai irányelvben részletezettek szerinti kötelező elemek, amelyek a finanszírozás alapját képezik. Ezen felül választható támogatott tevékenységeket is megjelölhet a pályázó.

Kötelező elemek:

- A szolgáltatást igénybe vevők fizikai (élelmiszer, tisztálkodási, tisztítószer, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés, szállás) ellátása a családok átmeneti otthonának rendszerén belül, szükség esetén egyéb szükségletek kielégítése (ruha, ágynemű huzat, gyógyszer), az ügyintézéshez kapcsolódó járulékos költségek (utazás, illetékek), a gyermekek iskoláztatásához elengedhetetlen eszközök biztosítása.
- Esetmenedzser / szociális munkás: fogadja a bántalmazottat, kidolgozza a krízishelyzet megszüntetéséhez szükséges cselekvési tervet, meghatározza az egyes szakemberek feladatait, képviseli a bántalmazott érdekeit;
- Pszichológus/mentárhigiénés tanácsadó: segítséget nyújt a pszichés sérülések feldolgozásában, a krízishelyzet megszüntetésében
- Jogász: segítséget nyújt a hiányzó dokumentumok beszerzésében, segít a rendőrségi eljárások megindításában és figyelemmel kísérésében, tájékoztat a kiskorúakkal kapcsolatos speciális feladatokról

Ezen felül a fenntartónak a félutas kiléptető ház szolgáltatása is támogatott tevékenység lehet, a támogatás feltétele krízisközpont működtetése. Kiléptető háznak illetve lakásnak nevezzük azon lakhatási lehetőség biztosítását, amely a krízisközpontokban ellátott számára reintegrációs lépcsőként hosszú távú (maximum 5 év) lakhatási lehetőséget és a szakmai ajánlásban meghatározott szakmai segítséget biztosít.

Választható elemek:

- szupervízió/továbbképzés a szakemberek részére
- figyelemfelkeltő/ tájékoztató tevékenység
- a szolgáltatás kapcsolódása más szolgáltatásokkal
- félutas kiléptető ház üzemeltetése

4./ A pályázaton igényelhető támogatás formája és összege:

A krízisközpont támogatása a szakmai ajánlásban részletezettek teljesítése alapján történik. A szakmai ajánlásban meghatározott szolgáltatások nyújtása esetén előfinanszírozásban, évi 4. 000.000 Ft adható. Amennyiben a fenntartó félutas kiléptető házat is működtet, úgy az igényelhető támogatás 8. 000. 000 Ft.

5./ A pályázatok elbírálásának szakmai szempontrendszere

- Pályázó minimum egy éve működtet krízisközpontot kidolgozott szakmai szempontok alapján vagy,
- Pályázónak nyertes pályázata van krízisközpont működtetésére vagy,
- Pályázónak folyamatban van benyújtott pályázata krízisközpont működtetésére vagy,
- Pályázó családok átmeneti otthonát üzemeltet.

- A benyújtott szakmai programban foglaltak – így a szolgáltatáselemek, tevékenységek valamint a szakmai program megvalósításának várható következményei – illeszkednek a krízisközpontot igénybe vevők szükségleteihez.
- A költségvetés megalapozottsága, áttekinthető, teljesíthető, arányos volta.
- Költséghatékonyság – a javasolt kiadások szükségessége, indokoltsága.
- A kiadások összhangban állnak a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel.
- A szakmai program (hatályos jogszabályok alapján) megalapozottsága, szakmai ajánláshoz illeszkedése.
- A szolgáltatás indikátorainak, hatékonyság mutatóinak, adatoknak a bemutatása.
- A szakmai fenntarthatóság indokoltsága.
- A szolgáltatásnyújtás eddigi időtartamának bemutatása (hány éve működik eredményesen).

Az elbíráláskor előnyben részesül, aki a választható szolgáltatásokat is nyújtja

- szupervízió/továbbképzés a szakemberek részére
- figyelemfelkeltő/ tájékoztató tevékenység
- a szolgáltatás kapcsolódása más szolgáltatásokkal
- félutas kiléptető ház üzemeltetése

V.

Utcai szociális munka

1) A pályázat célja

Az utcán élő, tartózkodó hajléktalan emberek ellátásához szükséges szakmai és szervezési feladatainak biztonságos ellátásához nyújtott hozzájárulás, az utcai szociális munka szolgálatok működési költségeinek támogatása, a biztonságos működéshez szükséges pénzügyi feltételek megteremtése.

2) Célcsoport

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,

- lakhatásukat gyakran önkényes területfoglalással, általában lakhatás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen oldják meg.

3) Kötelezően biztosítandó tevékenységek

- A vállalt ellátási terület rendszeres bejárása
- Hátteriroda fenntartása
- Szállítás
- Bejelentések fogadása
- Szolgáltatások biztosítása
- Az ellátottak 10%-ánál utcai életmód felszámolásával kapcsolatos tevékenységek, vagyis azon tevékenységek, melyek ahhoz járulnak hozzá, hogy az adott személy kikerüljön a 2. pont szerint meghatározott célcsoportból.

További feltételek

- A szolgálat képviselőjének rendszeresen részt kell vennie a diszpécser szolgálat által szervezett szakmai programokon (régiós szintű esetmegbeszélés, team, stb.).
- A szolgálat képviselőjének rendszeresen, dokumentáltan kapcsolatot kell tartania az azonos, vagy annak közvetlen közelében lévő ellátási területen dolgozó utcai szociális munkás szolgálatokkal.

4./ A pályázaton igényelhető támogatás formája és összege

A működési támogatás összege szolgálatonként 5 500 000 – 7 150 000,- Ft/év.

Működési támogatás differenciálása

A működési támogatás az alábbi tevékenységek vállalásától függően változhat:

- Az ellátottak maximum kétszer további 10 %-ánál az utcai életmód felszámolása (vagyis ezen ügyfelek kikerülnek a 2. pontban meghatározott célcsoportból).
- Az ellátási terület – szakmailag alátámasztott módon – speciális jellemzői miatt (pl. nagy távolság, nehezen megközelíthető helyek, veszélyes, a szolgáltatással szemben ellenséges egyének, csoportok, stb.).
- A téli krízis időszakban vállalt hétvégi működés vállalása.
- Egyéb, az utcai szociális munkát segítő, az ellátottak igényeinek, szükségleteinek megfelelő tevékenységek vállalása.

A finanszírozási igényt szükséges a pályázatban szakmailag indokolni.

5./ A pályázatok elbírálásának szakmai szempontrendszere és határídeje

A pályázatok értékelését a szakértői pályázati bizottság az alábbi szempontrendszer szerint végzi:

- Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői – így a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások/szolgáltatók, azok kapacitása, illetve a szolgáltatás ellátórendszerre gyakorolt várható hatása – alapján a szolgálat működésének szükségessége,
- A szükségletfelmérés tartalma, illeszkedése a szakmai programban foglaltakhoz (szolgáltatáselemek, tevékenységek, az ellátási területen élő rászorultak szükségletei),
- A költségvetés megalapozottsága, áttekinthetősége, teljesíthetősége, arányossága, költséghatékonyság,
- A kiadások összhangja a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel,
- A nyújtandó szolgáltatások illeszkednek a megjelölt ellátottak számához, szükségleteihez?
- A szakmai program illeszkedése és megalapozottsága (hatályos jogszabályok alapján) a szakmai ajánláshoz,
- A szolgáltatás indikátorai, hatékonyság mutatói, adatai,
- Az utcai szociális munkás szolgálat eddigi tevékenységének bemutatása,
- A szolgáltató működési területén lévő háttéiroda működésének, szolgáltatásainak, tárgyi felszereltségének bemutatása,
- A szolgáltatás kapcsolódása más (szociális és egyéb) szolgáltatásokkal, szervezetekkel,

- A területileg illetékes Diszpécserszolgálattal való korábbi és jövőbeni együttműködés tartalmi bemutatása.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Tájékoztató azokról a településekről, ahol alacsonyküszöbű szolgáltatás pályázható

- Az utcai szociális munka területi elosztása

2. számú melléklet: Finanszírozási szerződés minta és mellékletei

- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei támogató szolgálatok működtetéséhez
- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei közösségi ellátás-pszichiátriai betegek részére
- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei közösségi ellátás-szenvedélybetegek részére
- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás működtetéséhez
- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei utcai szociális munka szolgálatok működtetéséhez
- Finanszírozási szerződés minta és mellékletei krízisközpont működtetéséhez

3. számú melléklet: Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Kötelezően vezetendő dokumentációk támogató szolgálatok működtetéséhez
- Kötelezően vezetendő dokumentációk közösségi ellátás-pszichiátriai betegek részére
- Kötelezően vezetendő dokumentációk közösségi ellátás-szenvedélybetegek részére
- Kötelezően vezetendő dokumentációk szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás működtetéséhez
- Kötelezően vezetendő dokumentációk utcai szociális munka szolgálatok működtetéséhez
- Kötelezően vezetendő dokumentációk krízisközpont működtetéséhez

4. számú melléklet: Szakmai ajánlások

- Szakmai ajánlás támogató szolgálatok működtetéséhez
- Szakmai ajánlás közösségi ellátás-pszichiátriai betegek részére
- Szakmai ajánlás közösségi ellátás-szenvedélybetegek részére
- Szakmai ajánlás szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás működtetéséhez
- Szakmai ajánlás utcai szociális munka szolgálatok működtetéséhez
- Szakmai ajánlás krízisközpont működtetéséhez

5. számú melléklet: Kiegészítő információk

- Kiegészítő információk támogató szolgáltatások részére
- Kiegészítő információk a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátások részére (szolgáltatásra potenciálisan jogosultak településsoros adatai)
- Kiegészítő információk a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátásokhoz igazodó egyéb tevékenységek és szolgáltatások országos lefedettségéről

6. számú melléklet: Ellátási térképek

- Ellátási térkép a 2011. évben finanszírozási szerződéssel rendelkező támogató szolgáltatásokról
- Ellátási térkép a 2011. évben finanszírozási szerződéssel rendelkező pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátásokról
- Ellátási térkép a 2011. évben finanszírozási szerződéssel rendelkező szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátásokról

- Ellátási térkép a 2011. évben finanszírozási szerződéssel rendelkező szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátásokról
- Ellátási térkép a 2011. évben működési engedéllyel rendelkező utcai szociális munka szolgálatokról
- Ellátási térkép a 2011. évben működött és finanszírozott krízisközpontokról

7. számú melléklet: Egyéb információk

- Értelmezések: halmozottan fogyatékosok, autisták, BNO kódok
- Jelentés a magyarországi kábítószerhelyzetről

2011. július 29.